

Ohjeet Piispalan asiakkaille

Ohjeita uuteen arkeen

SUOMEN NUORISOKESKUKSET



Toiminta Piispalassa korona-aikana



Olemme koonneet tähän dokumenttiin toimintaohjeita asiakkaillemme, jotka käyttävät palveluitamme 1.6.2020 alkaen. Nuorisokeskuskohtaisen asiakasohjeistuksen lisäksi on keskusten yleinen sisäinen ohjeistus, jota nuorisokeskukset noudattavat. Ohjeet perustuvat maan hallituksen linjauksiin.*

Lue antamamme ohjeet huolella, ja noudata niissä annettuja sekä paikan päällä henkilöstön antamia ohjeita asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden varmistamiseksi.

Seuraamme valtakunnallista tiedotusta ja päivitämme ohjeita sen mukaan. Opitaan yhdessä kohtaamaan uusi arki!

*(VN, THL, STM, AVI, UM, EK, TUKES, RV).

RUOKAILU JA MAJOITUS



Kesäkuun aikana ateriapalvelumme ryhmille toteutetaan siten, että ruokalassamme on vain yksi ryhmä kerrallaan. Ryhmän poistuttua ovet lukitaan, vaihdetaan uusi kattaus ja kaikki pinnat desinfioidaan. Seuraava ryhmä pääsee sisään sille osoitettuna aikana, kun tarvittavat toimenpiteet ruokasalissa on tehty. Asianmukaisin suojavarustein suojautunut henkilökuntamme jakaa valmiit ruoka-annokset.

Piispantuvan ruokalan sisäänkäynnin läheisyyteen on rakennettu käsienvesupaikka, jossa jokaisen henkilön tulee pestä kätensä huolellisesti THL:n ohjeen mukaisesti. Ruokalassa sisällä on myös mahdollisuus desinfioida kädet tarpeen mukaan.

Henkilöstömme ei käytä asiakastiloja, ja asiakkaamme eivät käytä henkilöstön tiloja.

RUOKAILU JA MAJOITUS

Iltapalat on mahdollista tilata ryhmien omiin majoitustiloihin tai rantasaunalle, tästä sovitaan Piispalan henkilökunnan kanssa ennakkoon.

Ruokalamme on avoinna take away -myyntiin kesäkuun alusta lähtien. Meiltä voi ennakkotilauksella hakea take away -annoksia, ja ateria on mahdollista nauttia myös sisäpihan ulkoruokailuteltassa. Take away -annosten tilaaminen suoraan keittiöltä numerosta 040 8442 481.



RUOKAILU JA MAJOITUS



Kaikki asiakkaamme tullaan majoittamaan väljennetysti. Kaikilla nuorisoryhmillä, mukaan lukien ryhmien aikuiset on oltava omat liinavaatteet (lakanasetti sekä pyyhe) majoittuessaan.

Puhtaita liinavaatteita saa tarvittaessa maksua vastaan (pesemme liinavaatteemme pesulassamme 60 asteisella pesuohjelmalla), liinavaatesettejä voit tiedustella vastaanotostamme.

RUOKAILU JA MAJOITUS



Asiakkaiden ja henkilöstön väliset kohtaamiset pyritään minimoimaan. Päivittäinen välisiivous tehdään tiloihin tehdään ryhmämajoitustiloihin (Ketunkolo, Oravanpesä, Riekonkieppi, Pääskynpesä) ryhmän ollessa poissa majoitustiloista.

Välisiivoukseen kuuluu yleisten tilojen siivous ja desinfiointi. Majoitushuoneita välisiivous ei kosketa, sillä huoneessa ei käy majoittujien lisäksi kukaan muu.

Huoneesta lähteissä ja sinne palatessa majoittuja pesee kädet THL:n ohjeiden mukaisesti.

RUOKAILU JA MAJOITUS



Huoneiden luovutukset tehdään viimeistään klo 10.00 lähtöpäivänä, ja tulopäivänä huoneen saa käyttöönsä aikaisintaan klo 16.00. Näin varmistamme sen, että siivoukselle ja tilojen desinfioinnille jää riittävästi aikaa.

Asiakasryhmien ja asiakkaiden ei ole luvallista vieraila toisten, samaan aikaan majoittuvien asiakkaiden majoitustiloissa. Myös kaikkia muita asiakasryhmien välisiä kohtaamisia tulee välttää mahdollisten tartuntojen leviämisen ehkäisemiseksi.

Asiakkaiden on suositeltavaa kokoontua oman ryhmän kesken ulkokokoontumispaikoilla, esimerkiksi rannalla tai omien majoitustilojen läheisyydessä.

TILAT JA NIIDEN KÄYTTÖ

Poikkeuksellisen tilanteen vuoksi vain osa Piispalan toimintatiloista on avoinna ja käytettävissä. Ryhmien tulee noudattaa niille annettuja toimintatilojen käyttöaikoja, ilmoitettujen aikojen ulkopuolella toimintatiloja ei saa käyttää yksin eikä ryhmänä, jotta minimoidaan eri asiakasryhmien ja asiakkaiden kohtaamistilanteet.

Saapuessasi eri tiloihin huolehditthan hyvästä käsihygieniasta. Kädet pestään tilaan saapuessi ja sieltä lähdettäessä THL:n ohjeiden mukaisesti.



TILAT JA NIIDEN KÄYTTÖ



Vastaanotto

Vastaanottomme palvelee aukioloaikojemme mukaisesti. Ryhmän saapuessa vain vastuuhjaajat saapuvat vastaanottoomme muun ryhmän odottaessa ulkona.

Mikäli leirin aikana tulee kysyttävää palveluihimme, tiloihimme tai aikatauluihin liittyen, pyydämme ensisijaisesti hoitamaan tiedustelut soittamalla vastaanottoomme.

Vastaanoton aulatiloissa kokoontuminen on kielletty toistaiseksi, ja suosittelemme kokoontumisien tapahtuvan ulkotiloissa.

TILAT JA NIIDEN KÄYTTÖ



Kahviomyymälä

Kahviomme on avoinna aukioloaikojemme mukaisesti, ja kahvilasta on mahdollista ostaa kahviotuotteita mukaan. Pyydämme asiakkaitamme nauttimaan kahvit ulkoterassillamme tai muualla ulkona siten, että vältetään kontakteja muiden kuin oman ryhmän jäsenten kanssa.

Kahviomyymälä on avoinna ryhmille päivittäin niille ilmoitettujen aikataulujen mukaisesti. Ryhmän on luvallista asioida kahviomyymälässä vain Piispalan ilmoittaman asiointiajan puitteissa. Muuna aikana asiointi on kielletty, jotta minimoidaan eri asiakasryhmien kohtaamistilanteet.

TILAT JA NIIDEN KÄYTTÖ

Jäähalli

Jäähalli avataan 1.6.2020

Jääleireillä ja irtovuoroilla kulku jäähalliin ja pukuhuoneisiin vain jäähallin sisäänkäynnin kautta. Vastaanoton kautta jäähalliin kulkeminen on kielletty.

Uimahalli

Uimahallimme avataan elo-syyskuussa, tarkka ajankohta ilmoitetaan myöhemmin.



TILAT JA NIIDEN KÄYTTÖ



Kuntosali

Kuntosali avataan 1.6. Kuntosalikortin lunastaneille ja kertakävijöille avoinna on PiiSpan kuntosali. Hyvästä hygieniasta on huolehdittava, ja käsidesi sekä laitteiden puhdistusaineet löytyvät kuntosalista. Suihkussa ei ole mahdollista käydä.

Jos tilassa on muita asiakkaita tai henkilökuntaa, muista säilyttää turvavälit (1-2 m). Tervehdykseksi sopivat hymy ja kauniit sanat tai pään nyökkääminen ja käden heilautus.

Jääkiekkoryhmien käytössä on päärakennuksen kuntosali. Kuntosalille pääsee vain ryhmälle varattuna aikana oman ohjaajan valvonnassa.

TILAT JA NIIDEN KÄYTTÖ



Keilahalli

Keilahallimme avataan aikaisintaan heinäkuussa, tarkka ajankohta ilmoitetaan myöhemmin.

Toimintatilamme siivotaan ja desinfioidaan ryhmän poistuttua tilasta. Siivous tehdään jokaisen ryhmän jälkeen.

PiiSpan kuntosali siivotaan 2-3 kertaa päivässä käytön mukaan.

TILAT JA NIIDEN KÄYTTÖ



Koulutustilat

Ryhmän käytössä oleva koulutustila siivotaan päivittäin ryhmän ollessa poissa tilasta.

Ovenkahvojen desinfiointi ja tilan läheisyydessä olevien wc-tilojen siivous suoritetaan useita kertoja päivässä, ja voidaan toteuttaa myös ryhmän oppituntien aikana ryhmän ollessa koulutustilassa. Yleisistä wc-tiloista ryhmän tulee käyttää koulutustilan läheisyydessä olevia wc-tiloja.

Piispalan henkilökunnan ja asiakasryhmien kohtaamisia pyritään välttämään, jotta mahdollisia altistuksia ei pääsisi syntymään.

SAIRASTUMISTAPAUKSET

Sairastumistapauksissa toiminnan pohjana ovat kaikkien nuorisokeskusten yhteiset turvallisuussuositukset, jotka pohjautuvat viranomaisten antamiin ohjeisiin.

Mikäli asiakkaan sairastumistapaus ilmenee Piispalassa majoittumisen aikana, seuraamme toimintasuunnitelmaamme.



SAIRASTUMISTAPAUKSET

Jos asiakkaalla ilmenee Piispalassa olon aikana koronaan viittaavia oireita



Oireellinen henkilö eristetään välittömästi.

Eistämisessä käytetään Piispalan osoittamaa majoitustilaa. Oireellisen henkilön ateriat toimitetaan majoitustilan ovelle Piispalan henkilökunnan toimesta.

**Soitto Saarijärven infektiovastaanottoon 044 459 8500 tai
Keskussairaalan päivystykseen 116117**

Soiton tekee ryhmän vastuuhjaaja.

Oireellisen henkilön korona-testi

Leirin järjestäjä (eli ryhmän varauksen tehnyt taho ja tämän edustaja Piispalassa tapahtuman aikana) on vastuussa sairastuneen kuljettamisesta testiin.

Ryhmä, johon oireellinen asiakas kuuluu, saa toimia normaalisti.

Myös Piispalan muut asiakasryhmät saavat toimia normaalisti.

SAIRASTUMISTAPAUKSET

Jos koronatesti on positiivinen



Koko ryhmä eristetään välittömästi omiin majoitustiloihin.

Ateriat toimitetaan majoitustilojen ovelle Piispalan henkilökunnan toimesta.

**Soitto Saarijärven infektiovastaanottoon 044 459 8500 tai
Keskussairaalan päivystykseen 116117**

Soiton tekee ryhmän vastuuhjaaja.

Tartuntaketjujen selvitys, tapahtuu Saarikan/KSSHHP:toimesta.

Selvitys koskee sekä sairastuneen henkilön ryhmää että Piispalan henkilökuntaa.

Ryhmä kotiutetaan heti kun mahdollista.

Vanhempien/läheisten on oltava valmiita noutamaan ryhmään kuuluva lapsensa välittömästi, mikäli tilanne niin vaatii.

SAIRASTUMISTAPAUKSET



Piispalan asiakasryhmille tiedotetaan sairastumistapauksista keskitetysti vastaanottomme kautta muiden ryhmien vastuuvetäjille.

Sairastumistapaukset eivät johda muiden ryhmien keskeyttämiseen, mikäli ryhmät ovat pysyneet erillään ja tartuntaketjujen selvittämisessä kohtaamisia ei ole ilmennyt.

Tiedottamisessa noudatamme EU:n lainsäädäntöä (GDPR), jossa asiakkaidemme henkilötietojen suojaaminen on tärkeää, erityisesti terveyteen liittyvissä kysymyksissä.

Kiitos huoleellisesta perehtymisestääsi ohjeeseen!

Kannetaan yhdessä vastuu terveydestämme.

SUOMEN NUORISOKESKUKSET

